

メールアドレス登録のお願い

マイページのメールアドレスは、「アカウント ID」や「パスワード」を忘れてしまったときの再設定や各種変更・オプションチャンネルなどの申し込みの際にお送りするメールの宛先として使用しています。

メールアドレスが未登録の場合、「アカウント ID」や「パスワード」の再設定ができない…、各種申し込みの完了メールが届かない…といった問題がございますので、できるだけ早期にお手続きをいただけますようお願い申し上げます。

※旧マイページでメールアドレス登録されていた場合でも、改めての登録が必要となります。

※Gmail などのフリーメールアドレスでもご利用が可能です。

ドメイン指定受信を行なっている場合は「koga-catv.jp」を受信できるように設定してください。

迷惑メール対策をされている場合もメール受信ができるようにご対応をお願いいたします。

■メールアドレスの登録の手順

1. マイページのログイン画面から「アカウント ID」「パスワード」を入力してマイページにログインします。

※2025 年 3 月 25 日までにご加入の場合、これまでの「お客様コード」と「パスワード」でログイン可能です。「アカウント ID」部分に「お客様コード」を入力してください。

「お客様コード」がご不明な場合は、マイページ登録証をご確認いただくか、ケーブルテレビまでお問い合わせください。

2. 「会員情報表示／変更」をクリックします。

会員情報表示
MEMBER INFORMATION

現在登録中の情報をご確認ください。
内容を更新する場合は、「編集」を押してください。

アカウントID	1*****01
ニックネーム	ケーブル 太郎
メールアドレス	mypage_sample@example.com

[戻る](#) [編集](#)

3. 「編集」をクリックします。

会員情報変更
MODIFY MEMBER INFORMATION

変更したい項目をご入力ください。
メールアドレスを変更する場合は、確認のため、メールアドレス確認用欄に同じ内容をご入力ください

アカウントID	1*****01
ニックネーム	* ケーブル 太郎
メールアドレス	* mypage_sample@example.com ※メールアドレスを入力してください
メールアドレス(確認用)	* mypage_sample@example.com ※コピー&ペーストは行えません。

[戻る](#) [確認](#)

4. メールアドレスを修正して「確認」をクリックしてください。

※見本の初期メールアドレスとして
「mypage_sample@example.com」と表示
されますので修正してください。

会員情報変更
MODIFY MEMBER INFORMATION

以下の内容をご確認いただき、
お間違いがなければ「送信する」を押してください。

アカウントID	1*****01
ニックネーム	ケーブル 太郎
メールアドレス	cable_taro123@example.com

[戻る](#) [送信する](#)

5. メールアドレスに間違いがないことを確認して「送信する」をクリックしてください。

会員情報変更
MODIFY MEMBER INFORMATION

会員情報を変更しました

メールアドレスにメールを送信しました。
メールアドレスを変更した場合は、メールが届いたことをご確認ください。
メールが届かない場合は、入力したメールアドレスをご確認いただき、
違っていた場合は再度メールアドレスを変更してください。

[会員TOPに戻る](#)

6. マイページアカウント情報変更完了のメールが送信されますので確認して終了してください。