

アカウント ID の変更について

アカウント ID を変更しましょう！（推奨・任意）

これまで、マイページにログインする際の ID（アカウント ID）は弊社指定の「お客様コード（9桁数字）」でご利用いただいておりますが、新マイページでは、アカウント ID の変更が可能になりました。

アカウント ID をいつも使っている「メールアドレス」や「SNS アカウント」、その他、ご自身で決めた「アカウント ID」に変更することで、より使い易くなり、忘れ防止にもなりますので、アカウント ID の変更をしましょう。

■アカウント ID の変更手順



1. マイページのログイン画面から「アカウント ID」「パスワード」を入力してマイページにログインします。

※2025 年 3 月 25 日までにご加入の場合、これまでの「お客様コード」と「パスワード」でログイン可能です。「アカウント ID」部分に「お客様コード」を入力してください。

「お客様コード」がご不明な場合は、マイページ登録証をご確認いただくか、ケーブルテレビまでお問い合わせください。



2. ログイン後、右上の  をクリックし、メニューから「ID・パスワード変更」を選択してください。

ID・パスワード変更

1 2 ✉
入力 変更完了

☒ アカウントID変更

現在のアカウントID 1*****01

新しいアカウントID IDチェック

OK

※半角英数記号5〜30字、大文字/小文字は同扱い

※アカウントIDを一度変更すると、変更前のIDには戻せなくなりますのでご注意ください。

☐ パスワード変更

現在のパスワード *

新しいパスワード *

※半角英数8〜16字、英数字混在、大文字/小文字は別扱い

新しいパスワード (確認用) *

キャンセル 変更する

3. ID・パスワード変更画面で「新しいアカウントID」を入力して「ID チェック」をクリックします。**OK**と表示されたら「変更する」をクリックしてください。

※「変更する」をクリックすると変更実行されます。次ステップで確認画面は表示されませんのでご注意ください。

※新しいアカウント ID はいつもご利用の「メールアドレス」などのご自身で覚えやすいものに変更することを推奨しています。(半角英数記号5〜30 文字、大文字/小文字は同扱い)

ID・パスワード変更完了

1 2 ✉
入力 変更完了

ID・パスワードの変更が完了しました。

TOP画面へ戻る

4. 「ID・パスワード変更」が完了しました。変更完了のメールが送信されますので確認して終了してください。