

CATV ご契約者様専用サイト

マイページ ご利用ガイド



※マイページのご利用にはメールアドレスが必要です。

事前にご準備をお願いいたします。

お問い合わせ先

CATV ケーブルテレビ株式会社 0120-25-1819

(18時以降～翌朝9時までのお問合せは、夜間コールセンターでの対応となります)

はじめに

マイページとは

ひかりテレビ、ひかりネット、ひかり電話、ケーブルスマホ、ホームタウンでんきサービスのご契約者様がご利用になれるお客様専用サイトです。

マイページでできること



ケーブルスマホご利用のお客さまのみアイコンが表示されます。



※スマート版ではレイアウトが異なります。

●お客様情報表示

お客様のご登録名義・住所・電話番号・お支払い方法の確認ができます。

●会員情報表示/変更

アカウントIDの確認、ニックネーム・メールアドレスの変更ができます。

●契約内容表示

現在ご利用いただいているご契約の一覧を確認できます。

●オプションチャンネル

ひかりテレビをご利用の場合、マイページからオプションチャンネルのお申込みができます。

●ケーブルスマホ

ご利用状況が確認できます。ケーブルスマホをご利用のお客様のみアイコンが表示されます。

※ケーブルスマホ画面からトップページへ戻る場合は、**ブラウザの戻る機能**をご利用ください。

●ホームタウンでんき

電気のご利用状況が確認できます。※別途、ホームタウンでんきのマイページにログインが必要です。

●ご利用料金

請求金額の確認ができます。

●動画配信サービス

Hulu、みるプラスの動画配信サービスの申し込み、ロコテレ視聴に必要なケーブル ID の確認ができます。

●クレジットカード更新

現在の決済がクレジットカードの場合のみ、カード情報の更新(変更)ができます。

●受付履歴表示

過去の履歴を確認することができます。

セキュリティについて

当サイトでは、お客様の個人情報や通信を安全に行うために SSL 技術でデータを暗号化し通信を行っております。
※SSL(Secure Socket Layer)とは、Web ブラウザと Web サーバ間で送受信されるデータを保護するため、データを暗号化し通信を行うプロトコル(手順)です。

ご利用開始

初回会員登録する

現在、旧マイページをご利用の方（2024年9月までにご加入の方）は、初回会員登録は必要ございません。
現在の ID とパスワードでご利用ください。
登録にはメールアドレスが必要ですので、事前にご準備ください。

1. ケーブルテレビのホームページ

(<https://www.cc9.jp/>) の画面右上にある

「マイページ」ボタンをクリックします。



※続いてマイページの案内ページが表示されますので「マイページログイン」をクリックしてください。



スマートフォンからログインする場合は、こちらの QR コードをお使いください。

2. マイページのログイン画面

(<https://mypage-catv.com/cc9/>) の表示ができた後、右下の「はじめてログインされる方」をクリック、アカウント ID を作成します。



3. 初回会員登録画面で「お客様番号」「電話番号」「お名前（カナ）」を入力し、「認証」をクリックします。



※工事時にお渡ししている「マイページ登録証
(本人確認情報)」をご確認いただき入力してください。

2024年〇〇月×日

328-0024

株木本店木小路・口戸) 43-5


ケーブルテレビ株式会社
 TEL 03-0024-XXXX / 株木本店・口戸) 43-5

ケーブル 太郎

(0112456789)

様

重要書類

マイページ登録証（本人確認情報）

押印：平素お世話の上、お手数をお掛けし申し訳ござります。
 この度は、弊社サービスにご登録いただきたい際にあります。
 マイページをご利用いただくには、初回登録時に本人確認が必要となります。
 下記の「本人確認情報」と「マイページご利用ガイド」をご確認いただき、本人確認の手続をお願いいたします。

取扱

<マイページアドレス・QRコード>

<https://mpage-cash.com/cd/>

スマートフォンをご利用の方はQRコードからアクセスしてください。



【参考事項】

マイページのご利用には「メールアドレス」が必要です。

事前にメールアドレスをご準備ください。マイページの会員登録手続きをお願いいたします。

マイページ本人確認情報

お客様番号 : 0123456789

電話番号 : 0282251811

お名前(カナ) : ケーブル タロウ

当社ホームページは必ずお読みの上登録をお願いいたします。

ケーブルテレビ株式会社（本社）  0120-25-1819

メールでのお問い合わせは info@mpage-cash.comまでお願いいたします。

- 「アカウント ID」を入力し、「ID チェック」をクリックします。
OK と表示されたら、「パスワード」「メールアドレス」「ニックネーム」を入力し、「確認する」をクリックします。

AUTENTICATION

初回会員登録

1 2 3 4 5 6

認証情報 初期情報 確認 仮登録 メールアドレス確認 登録完了

ご希望のアカウントIDとパスワードを入力してください。ご入力後使用可能なIDであるかチェックしてください。
また、本登録用のURLを通知するメールアドレスを入力してください。

アカウントID

* OK IDチェック

※アカウントID要件：半角英数記号5~30字、大文字/小文字は可別い

パスワード

*

※パスワード要件：半角英数記号8~16字、英数字混在、大文字/小文字は別扱い

パスワード（確認用）

*

メールアドレス

*

メールアドレス（確認用）

*

ニックネーム

*

[認証画面へ戻る](#) 確認する

※パスワードは第三者に推測されにくくするよう、大文字・小文字・数字を使い設定しましょう。
※アカウントIDはいつもお使いの「メールアドレス」など、お客様が忘れないIDで登録することを推奨しています。

5. 入力内容を確認し、間違いなければ「仮登録する」をクリックします。

AUTENTICATION

初回会員登録

入力内容を確認し、間違いなければ登録を実施してください。

アカウントID

パスワード

メールアドレス

ニックネーム

※ 本画面に必要なメールが届かない可能性があるため、以下をご確認のうえ、改めて登録を行ってください。
1. ドメイン指定受信を行っている場合は、cc5.ne.jp を受信できるように設定をしてください。
2. その他、迷惑メール対策をされている場合についても、必ず登録メールを受信できるようにご対応をお願いします。

[入力画面に戻る](#)

登録する

6. 仮登録は完了です。

AUTENTICATION

初回会員登録

1 2 3 4 5 6

認証情報 初期情報 確認 仮登録 メール登録確認 登録完了

仮登録が完了しました。

入力いただいたメールアドレス宛てに、本登録を行った際のURLをメール送付いたしました。
メールのURLより本登録画面へ進んでいただき、アカウントの本登録を実施してください。

TOP画面へ

7. 入力いただいたメールアドレス宛に本登録を行うためのメールが届きますので本登録用の「URL」をクリックします。

8. 仮登録の際に設定した「パスワード」を入力し、「本登録する」をクリックします。

The screenshot shows the 'Initial Member Registration' page. At the top, there is a navigation bar with steps 1 through 6: Identification Information, Initial Information, Confirmation, Trial Registration, Email Confirmation, and Registration Complete. Below this, there is a password input field with placeholder text 'Please enter the password you set during trial registration.' and a red box highlighting the 'Register Now' button.

The screenshot shows the 'Member Login' page. It features fields for 'Account ID' and 'Password'. Below the fields, there is a note about password changes and links for forgotten account IDs or passwords. A red box highlights the 'Login' button.

9. 本登録が完了できたら初回会員登録は終了です。

The screenshot shows the completion screen for initial member registration. It displays the message 'Registration completed.' and instructions to log in if returning from the top. It includes 'TOP back' and 'Login' buttons.

ご利用方法

マイページにログインする

- ケーブルテレビのホームページ (<https://www.cc9.jp/>) の画面右上にある「マイページ」ボタンをクリックします。
※続いてマイページの案内ページが表示されますので「マイページログイン」をクリックしてください。
- マイページのログイン画面 (<https://mypage-catv.com/cc9/>) の表示ができる、初回会員登録で設定した「アカウント ID」と「パスワード」を使用し、マイページにログインしてください。

アカウント ID、パスワードを変更する

※既にマイページアカウントをお持ちの方

1. ログイン後、画面右上のマークをクリックし、メニューから「ID・パスワード変更」を選択してください。



※スマート版ではレイアウトが異なります。

2. ID・パスワード変更画面で「新しいアカウント ID」を入力して「ID チェック」をクリックします。
OKと表示されたら「変更する」をクリックしてください。

パスワードを変更する場合は、「現在のパスワード」と「新しいパスワード」を入力して「変更する」をクリックしてください。

ID - PASSWORD
ID・パスワード変更

1 2 M

1 インプット 2 変更完了

アカウントID変更

現在のアカウントID 1*****01

新しいアカウントID [] IDチェック

OK

※半角英数字5~30字、大文字/小文字は同扱い

※アカウントIDを一度変更すると、変更前のIDには戻せなくなりますのでご注意ください。

パスワード変更

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード（確認用）

※半角英数字8~16字、英数字混在、大文字/小文字は別扱い

キャンセル

変更する

※新しいアカウントIDはいつもご利用の「メールアドレス」など、ご自身で覚えやすいもので設定してください。
※「変更する」をクリックすると変更実行されます。
確認画面は表示されませんのでご注意ください。

3. ID・パスワード変更が完了しました。

変更完了のメールが送信されますので確認して終了してください。

ID - PASSWORD
ID・パスワード変更完了

1 2 M

1 インプット 2 変更完了

ID・パスワードの変更が完了しました。

TOP画面へ戻る

お客様情報を確認する

- マイページのトップ画面で「お客様情報表示」をクリックします。



※スマート版ではレイアウトが異なります。

- お客様情報画面でケーブルテレビに登録しているお客様情報の確認ができます。

お客様情報

ケーブルテレビに登録されているお客様情報です。
変更のお手続きはカスタマーサポートまでお問い合わせください。

基本情報

お客様番号	1*****01	ご契約者名	ケーブル 太郎	ご契約者名カナ	ケーブル タロウ
郵便番号	〒328-0024	住所	栃木県栃木市桜ノ口町43-5		
電話番号1	0282251811	電話番号2			

請求先

ご契約者名	ケーブル 太郎	ご契約者名カナ	ケーブル タロウ		
郵便番号	〒328-0024	住所	栃木県栃木市桜ノ口町43-5		
お支払い方法	カード				

戻る

ニックネーム・メールアドレスを変更する

- マイページのトップ画面で「会員情報変更」をクリックします。



※スマート版ではレイアウトが異なります。

- 会員情報表示画面で「編集」をクリックします。



- 変更したい「ニックネーム」や「メールアドレス」を入力し「確認」をクリックします。



ニックネームは画面右上に表示されています。

- 変更内容に間違いがないことを確認して

「送信する」をクリックします。

※このマニュアルではメールアドレスのみ変更しています。



- マイページアカウント情報変更完了のメールが送信されますので確認して終了してください。



契約内容を確認する

- マイページのトップ画面で「契約内容表示」をクリックします。



※スマート版ではレイアウトが異なります。

2. ご契約内容画面で現在ご利用中のサービスの一覧を確認できます。

ご利用サービス一覧

ご利用サービス	参考金額
TV エンジョイコース	¥ 3,960 /月
NET ひかりネットギガ	¥ 5,489 /月
参考金額合計 ¥ 9,449 /月	

※上記の参考金額は、ネット動画サービスなどの他社提供サービス料金、月によって変動する従量料金を表示しております。
実際のご利用料金と一致しない場合はござりますのでご了承ください。

サービス一覧 **ご利用料金確認**

ホームへ戻る

オプションチャンネルご契約について（重要事項説明）

- ・オプションチャンネルの契約は、月単位になります。月途中での視聴開始・解約であっても日割計算はせず、1ヶ月分の利用料が発生いたします。
- ・予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。
- ・契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。
- ・ガイド表等に掲載の放送スケジュールについては、都合により内容および放送日時の変更、あるいは放送自体が中止される場合があります。
- ・テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。
- ・本サービスの権利の譲渡はできません。

同意しない 同意する

ホームへ戻る **チャンネル選択へ**

オプションチャンネルを申し込む・解約する

1. マイページのトップ画面で「オプションチャンネル」をクリックします。

お客様メニューリスト

お客様情報表示	会員情報表示／変更	契約内容表示	オプションチャンネル
ケーブルスマホ	ホームタウンでんき	ご利用料金	動画配信サービス

※スマート版ではレイアウトが異なります。

2. オプションチャンネル契約画面に表示された「オプションチャンネルご契約について（重要事項説明）」をご確認いただき問題がなければ「同意する」を選択、「チャンネル選択へ」をクリックします。

3. 現在ご利用のチューナーの番号を確認し「変更申し込み」をクリックします。

オプション契約機器選択

オプションチャンネルの契約・解約を行う機器を選択してください。
機器の製造番号、C-CASカード番号の表示確認方法は[こちら](#)から。

コース・プラン	製造番号 (STB-ID) C-CASカード番号	
ドリームコース2台目以降		変更申し込み
スマートテレビ ドリーム		変更申し込み

ホームへ戻る

4. 申し込みをする場合 ※解約する場合は9へ
申し込みするチャンネルの「契約」ボタンをクリックします。※このマニュアルでは衛星劇場を申し込み

オプションチャンネル契約・解約・変更

契約・解約を希望するオプションチャンネルを選択してください。

変更機器

変更機器	C+STB-2	コース	スマートテレビ ドリーム
STB-ID		C-CASカード番号	

オプションチャンネル

チャンネル名	料金 詳細説明／セットチャンネル	契約状態 開始／終了日	
衛星劇場	2,095円/月 チャンネル契約(衛星劇場)	未契約	契約

5. 契約状態が「未契約→契約申込」に変わったことを確認し画面下の「詳細設定へ」をクリックします。

チャンネル名	利用料金 詳細説明/セットチャンネル	契約状態 開始/終了日
衛星劇場	2,095円/月 チャンネル料金(衛星劇場)	未契約 → 契約申込 キャンセル

6. 申し込みのチャンネルに間違いがないことを確認してください。

「契約申込・開始日」と「終了日」をプルダウンで選択し、「内容確認へ」をクリックします。

チャンネル	契約申し込み
衛星劇場	契約申込・開始日 本日から 終了日 繼続

内容確認へ

●契約申込・開始日

本日から開始、または翌月 1 日から開始のどちらかを選択してください。

※月の途中から開始した場合も当月分のご利用料金が発生します。

●終了日

解約日を指定しない場合は「継続」を選択してください。解約日を指定する場合は、当月の末日、または翌月末日のどちらかを選択してください。

7. 申し込み内容に間違いがないことを確認し「申し込み」をクリックします。

オプションチャンネル契約
OPTION CHANNEL

1 重要事項 2 チャンネル選択 3 内容確認 4 受付完了

オプションチャンネル契約・解約 内容確認

変更機器・コース

変更機器	C+STB-2	コース	スマートテレビ ドリーム
STB-ID	[REDACTED]	C-CASカード番号	[REDACTED]

新規申し込みオプションチャンネル設定

チャンネル	契約申し込み
衛星劇場	契約申込・開始日 本日から 終了日 繼続

申し込み

8. オプションチャンネルの申し込みは完了です。

オプションチャンネル契約
OPTION CHANNEL

1 重要事項 2 チャンネル選択 3 内容確認 4 受付完了

オプションチャンネル契約・解約 受付完了

以下の内容で受け付けました。申し込みありがとうございました。
本日より視聴開始のチャンネルをご確認いただく場合は、チャンネル番号に合わせてお待ちください。

お申し込み内容

- 127ch 衛星劇場 を 本日 から 繼続 ご利用を受け付けました。

会員TOPへ戻る

※本日から視聴する場合は、チャンネル番号に合わせてお待ちください。

9. 解約する場合

解約するチャンネルの「解約」ボタンをクリックします。

オプションチャンネル契約
OPTION CHANNEL

1 重要事項 2 チャンネル選択 3 内容確認 4 受付完了

オプションチャンネル契約・解約・変更

契約・解約を希望するオプションチャンネルを選択してください。

変更機器

変更機器	C+STB-2	コース	スマートテレビ ドリーム
STB-ID	[REDACTED]	C-CASカード番号	[REDACTED]

オプションチャンネル

チャンネル名	利用料金 詳細説明/セットチャンネル	契約状態 開始/終了日	操作
衛星劇場	2,095円/月 チャンネル料金(衛星劇場)	契約中 2024.09.06 ~	解約

10. 契約状態が「**契約中→解約申込**」に変わったことを確認し画面下の「詳細設定へ」をクリックします。

The screenshot shows the 'Option Channel' settings page. In the top right corner, there is a status indicator: '契約中 → 解約申込' (Contracting → Cancellation Application) with a date range '2024.09.06 ~'. A red box highlights this status indicator.

11. 解約するチャンネルの「終了日」を選択し、「内容確認へ」をクリックします。

The screenshot shows the 'Option Channel Contract · Cancellation Detailed Settings' page. It displays the selected channel '衛星劇場' and the end date dropdown menu, which includes '2024.09.30まで' and '2024.10.31まで'. A red box highlights the '内容確認へ' (Content Confirmation) button at the bottom.

12. 解約内容に間違いがないことを確認し「申し込み」をクリックします。

The screenshot shows the 'Option Channel Contract · Cancellation Confirmation' page. It displays the selected channel '衛星劇場', the contract status '契約中', and the end date '2024.10.31まで'. A red box highlights the '申し込み' (Application) button at the bottom.

13. オプションチャンネルの解約は完了です。

The screenshot shows the 'Option Channel Contract · Cancellation Confirmation' page. It displays a message: '以下の内容で受け付けました。申し込みありがとうございました。' (The following content was accepted. Thank you for your application.) and '本日より視聴開始のチャンネルをご確認いただく場合は、チャンネル番号に合わせてお待ちください。' (If you need to check the start viewing channel today, please wait for the channel number to be assigned.)

ケーブルスマホの利用状況を確認する

1. マイページのトップ画面で「ケーブルスマホ」をクリックします。

*ケーブルスマホをご利用のお客様のみアイコンが表示されます。



*スマートフォン版ではレイアウトが異なります。

2. スマホ契約が複数ある場合は、電話番号選択画面が表示されます。

プルダウンで電話番号を選択して「電話番号を決定」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Phone Number Selection' page. It features a dropdown menu labeled '電話番号選択' (Phone Number Selection) with a placeholder '-----'. A red box highlights this dropdown. Below it is a 'ホームへ戻る' (Return to Home) button.

3. ケーブルスマホの契約状況を確認できます。

※ケーブルスマホ画面からマイページのトップ画面に戻る場合は、**「ブラウザの戻る機能」**をご利用ください。



ケーブルテレビ株式会社 マイページ ご利用情報
5GBプラン
総残量 9,160MB
情報更新日時: 2024/09/09
回線番号: [REDACTED]
有効期限 有効期限
2024年09月30日 2024年10月31日 4,160MB
5,000MB
通話明細参照 通話明細
高速通信 ON/OFF クーポン購入

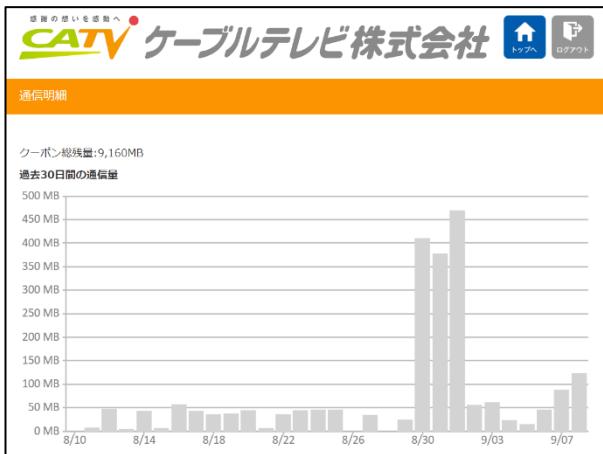
①通話明細参照



ケーブルスマホマイページご利用情報
2024年07月の通話明細
通話料金合計: 70円
通話明細
通話先 発信日時 通話時間
電話番号 2024年07月18日 14:48:09 02分05秒
2024年07月14日 09:15:47 50秒
TEL: 0120-25-1819
受付時間: 9:00~18:00 年中無休 (時間外は荷物受付にて対応)
メール: info@cc9.ne.jp

- 当月（3日前以前）含む過去6ヶ月分の通話明細をご確認いただけます。
- 右上に表示される通話料金につきましては、ご利用月の翌月23日以降にご確認いただけます。
- 楽天電話の通話料は含まれておりません。（詳細確認をご希望の場合は別途お問い合わせください）

②通信明細



通信明細
クーポン総残量: 9,160MB
過去30日間の通信量
グラフ表示

日付	通信量 (MB)
8/10	50 MB
8/14	100 MB
8/18	50 MB
8/22	50 MB
8/26	50 MB
8/30	450 MB
9/03	50 MB
9/07	100 MB

- 直近30日間のデータ通信量をご確認いただけます。

③高速通信 ON/OFF



高通信 ON/OFF
現在の通信速度 高速通信 (LTE/4G)
通信速度設定 高速通信
適用する

• 高速通信では、上り下りともLTE/3Gの高速通信となり、クーポンは通信に利用した分減ります。
• 高速通信でも、クーポン残量がない場合は低速通信（最大200kbps）となります。
• 低速通信では、クーポン残量に関わらず最大200kbpsの通信速度となり、クーポン残量は減りません。
• 低速通信でも、クーポンの利用制限は変更されません。



高通信 ON/OFF
現在の通信速度 低速通信 (最大200kbps)
通信速度設定 低速通信
適用する

• 高速通信では、上り下りともLTE/3Gの高速通信となり、クーポンは通信に利用した分減ります。
• 高速通信でも、クーポン残量がない場合は低速通信（最大200kbps）となります。
• 低速通信では、クーポン残量に関わらず最大200kbpsの通信速度となり、クーポン残量は減りません。
• 低速通信でも、クーポンの利用制限は変更されません。

- クーポンを利用した高速通信と、利用停止した低速通信を切替することができます。
- クーポンの残量が無い時は自動で低速通信になります。

④クーポン購入



クーポン購入
追加クーポンの購入を行えます。
• 価格は税抜き価格です。
• 有効期限の近いものから順番に利用されます。
有効期限: 2024年09月30日 有効期限: 2024年10月31日 4,370MB
5,000MB
購入クーポンを選択
購入クーポンを選択
100MB/200円 (有効期限: 3ヶ月後の末日)
1GB/500円 (有効期限: 当月の末日)

- クーポン容量、有効期限が異なる2種類のクーポンから選択してください。
- 「クーポンを購入」をクリックすると「クーポンを購入します。よろしいでしょうか。」という確認画面が表示されます。「OK」をクリックすると購入完了となります。
- 購入後のキャンセルはできませんので、間違いないようご注意ください。

ホームタウンでんきのマイページを確認する

- マイページのトップ画面で「ホームタウンでんき」をクリックします。

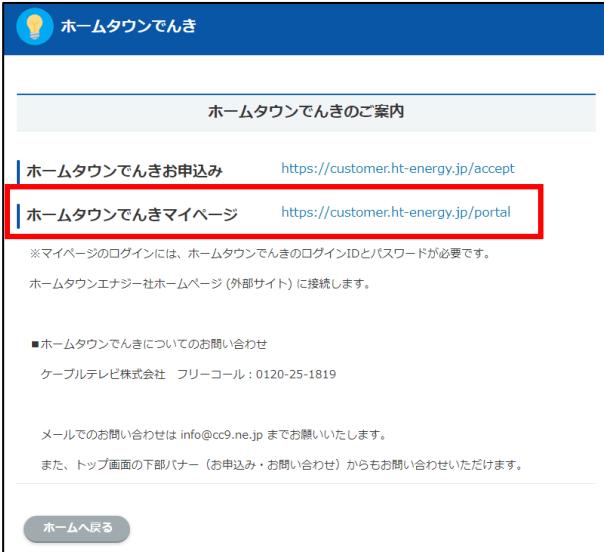


※スマートフォン版ではレイアウトが異なります。

- ホームタウンでんき画面が表示されます。

ホームタウンでんきのマイページに移動する場合は、「ホームタウンでんきマイページ」の URL をクリックしてください。

※ホームタウンでんきのマイページの ID とパスワードご準備ください。



※ホームタウンでんきに申込む場合は、「ホームタウンでんきお申込み」の URL をクリックしてください。

ご利用料金を確認する

- マイページのトップ画面で「ご利用料金」をクリックします。



※スマートフォン版ではレイアウトが異なります。

- ご利用料金画面でご請求金額を確認できます。

金額の内訳を確認したい場合は「詳細」をクリックしてください。



- 請求料金明細を確認してください。

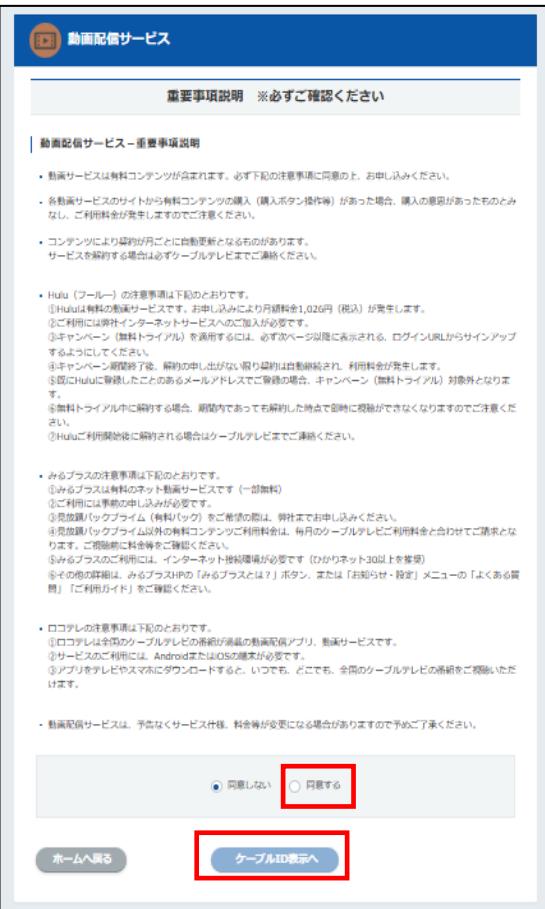


動画配信サービスについて

1. マイページのトップ画面で「動画配信サービス」をクリックします。



2. 動画配信サービスに表示された「重要事項説明」をご確認いただき問題がなければ「同意する」を選択、「ケーブル ID 表示」へをクリックします。



3. ケーブル ID、パスワードを確認します。

ログイン ID(ケーブル ID)、パスワードを確認し、視聴したい動画配信サービスの URL をクリックします。

ログインID	[REDACTED]
パスワード	[REDACTED]
Hulu (フルード)	https://soe.cableid.jp/hulu/?cable_auth_type=CC12090400
みるプラス	https://front.milplus.jp/?fromlpl
ロコテレ	https://www.locotele.site/

4. Hulu 申込みの場合

「ケーブル ID でログインして申し込み」をクリックします。※ご利用には弊社インターネットサービスのご加入が必要です。



5. ログイン ID に「ケーブル ID」、「パスワード」を入力、「ログイン」をクリック、申し込み手続きをお願いします。

The screenshot shows the CATV Cable TV login page. It has fields for 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password), both of which are highlighted with red boxes. There is also a checkbox for 'パスワードを表示する' (Show password) and a large blue 'ログイン' (Login) button at the bottom.

5. みるプラス申込みの場合

「ログイン」をクリックします。



The screenshot shows the milplus login page. At the top, there is a search bar with placeholder text 'みるプラスとは?' and a magnifying glass icon. To its right is a red-bordered 'ログイン' (Login) button. Below the search bar are navigation links: 'おすすめ' (Recommended), 'マイページ' (My Page), '単品レンタル' (Single Rental), '見放題パック' (Catch-up Viewing Pack), 'コミュニティチャンネル' (Community Channel), 'お知らせ・設定' (News and Settings). The main area has a dark background with white text.

6. 栃木・館林・結城・筑西ケーブルテレビ「選択する」をクリックします。



7. ID にケーブル ID、パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。



The screenshot shows the milplus login page again. The 'ID' and 'パスワード' (Password) input fields are both highlighted with a red rectangle. Below them is a red-bordered 'ログイン' (Login) button.

見放題パックプライム(有料パック)をご希望の際は、

弊社までお申し込みください。

※一部無料で視聴できます。

8. 口コテレを視聴する場合

口コテレのご利用には専用アプリが必要です。



Android TV OS 搭載のテレビや弊社デジタルチューナー、スマートフォンの方は、App Store または Google Play から、「ロコテレ」と検索し、アプリをダウンロードします。

※このマニュアルではスマートフォンに専用アプリをインストール

9. 「CATV お客様 ID でログイン」をクリックします。

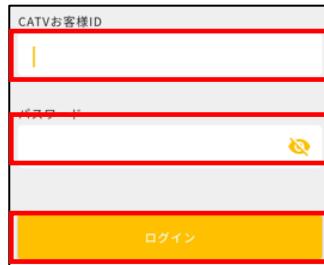


The screenshot shows the CATV customer ID login screen. It has fields for 'ロコテレID (メールアドレス)' (LocoTV ID (Email Address)) and 'パスワード' (Password), both with red borders. Below these is a red-bordered 'ログイン' (Login) button. At the bottom, there is a link '新規登録 (無料)' (New Registration (Free)) and a note 'パスワードを忘れた方 / ログインでお困りの方' (Forgot password /困难 in logging in). A red-bordered link 'CATVお客様IDでログイン' (Log in with CATV customer ID) is located at the very bottom.

10. ケーブルテレビ局選択で、【栃木/館林/結城/筑西/久喜/古河】CATV を選択します。



11. CATV お客様 ID に「ケーブル ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。



The screenshot shows the CATV customer ID login form. It has fields for 'CATVお客様ID' (CATV customer ID) and 'パスワード' (Password), both with red borders. Below these is a red-bordered 'ログイン' (Login) button.

口コテレには地元のケーブルテレビ局だからこそ知る情報が豊富にそろっています。特色ある各地域の番組をお楽しみください。

クレジットカードを更新(変更)する

1. マイページトップ画面で「クレジットカード更新」をクリックします。



※スマート版ではレイアウトが異なります。

2. 「変更」をクリックします。

※現在の決済がクレジットカード払いではない場合は、表示されません。



The screenshot shows the 'Credit Card Update' screen. It has a header 'クレジットカード更新' and a sub-header 'クレジットカード一覧'. Below is a table with columns 'No.' (No.), 'クレジットカード番号' (Credit Card Number), and '変更' (Change). The first row shows a credit card number 'XXXX-XXXX-XXXX-XXXX' and a green '変更' button with a red border. At the bottom is a 'ホームへ戻る' (Return to Home) button.

3. 「申し込み」をクリックします。

クレジットカード詳細確認

1 2

変更 变更完了

クレジットカード詳細確認

クレジットカード番号 XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

有効期限

一覧へ戻る

申し込み

4. クレジットカード情報変更画面へ切り替わります。
登録済みのカード情報を確認し、変更後の「カード番号」「カード有効期限」「セキュリティコード」「カード名義」「メールアドレス」を入力して、「確認」をクリックします。

クレジットカード情報変更

●更新フォーム
※のついた項目は入力必須になります。

登録済み	カード番号	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX
	カード有効期限	月 年
カード番号 <input type="text" value="※ 0000 - 0000 - 0000 - 0000"/>		
カード有効期限 <input type="text" value="※ [01] 月 (MONTH) 2030 <-- (YEAR)"/> お手持ちのカードと同じ順番でご入力ください。		
セキュリティコード	<input type="text" value="..."/>	セキュリティコードについて
カード名義	※ TARO CABLE クレジットカードの表示どおりにご入力ください。	
メールアドレス	※ example@cc9.ne.jp	
ご利用のカード会社により、ワンタイムパスワードの入力が必要な場合があります。 パスワードは、カード会社に登録されている電話番号 (SMS) またはメールアドレス宛に送信されます。		
<input type="button" value="確認"/>		<input type="button" value="キャンセル"/>

ブラウザによる「戻る」「更新」操作は行わないでください。

5. 内容を確認し、「更新」をクリックします。

クレジットカード情報変更 確認

●再入力内容確認

- 入力した内容をご確認ください。よろしければ「更新」をクリックしてください。
- 入力をやり直す場合は「戻る」をクリックしてください。
- 処理を中止する場合は「キャンセル」をクリックしてください。

カード番号	0000 - **** - **** - 0000
カード有効期限	01月 (MONTH) 30年 (YEAR)
セキュリティコード	●●●
カード名義	TARO CABLE
メールアドレス	example@cc9.ne.jp

ご利用のカード会社により、ワンタイムパスワードの入力が必要な場合があります。
パスワードは、カード会社に登録されている電話番号 (SMS)
またはメールアドレス宛に送信されます。

更新 **戻る** **キャンセル**

ブラウザによる「戻る」「更新」操作は行わないでください。

※ご利用のカード会社により、本人認証（3Dセキュア認証）を求められることがあります。「ワンタイムパスワード」や「認証コード」等が、カード会社に登録した電話番号(SMS)または、メールアドレス宛に送信されますので、本人認証の手続きを行ってください。

6. 「クレジットカードの更新を受けました」の表示になりましたら、クレジットカードの変更は完了です。

クレジットカード更新

1 2
変更 実更完了

クレジットカード更新結果

クレジットカードの更新を受けました

ホームへ戻る

7. 「クレジットカード情報更新完了」のメールが届きますので、ご確認をお願いいたします。

受付履歴を確認する

- マイページのトップ画面で「受付履歴表示」をクリックすると過去の受付履歴の確認ができます。



※スマートフォン版ではレイアウトが異なります。

ログアウトする

- 画面右上のマークをクリックし、メニューからログアウトしてください。



※スマートフォン版ではレイアウトが異なります。

以上