

CATV ご契約者様専用サイト

マイページ ご利用ガイド



※マイページのご利用にはメールアドレスが必要です。

事前にご準備をお願いいたします。

お問い合わせ先

CATV ケーブルテレビ株式会社 0120-25-1819

(18時以降～翌朝9時までのお問合せは、夜間コールセンターでの対応となります)

はじめに

マイページとは

ひかりテレビ、ひかりネット、ひかり電話、ケーブルスマホ、ホームタウンでんきサービスのご契約者様がご利用になれるお客様専用サイトです。

マイページでできること



ケーブルスマホご利用のお客さまのみアイコンが表示されます。



※スマホ版ではレイアウトが異なります。

- お客様情報表示

お客様のご登録名義・住所・電話番号・お支払い方法の確認ができます。

- 会員情報表示/変更

アカウント ID の確認、ニックネーム・メールアドレスの変更ができます。

- 契約内容表示

現在ご利用いただいているご契約の一覧を確認できます。

- オプションチャンネル

ひかりテレビをご利用の場合、マイページからオプションチャンネルのお申込みができます。

- ケーブルスマホ

ご利用状況が確認できます。ケーブルスマホをご利用のお客さまのみアイコンが表示されます。

※ケーブルスマホ画面からトップページへ戻る場合は、**ブラウザの戻る機能**をご利用ください。

- ホームタウンでんき

電気のご利用状況が確認できます。※別途、ホームタウンでんきのマイページにログインが必要です。

●ご利用料金

請求金額の確認ができます。

●動画配信サービス

Hulu、みるプラスの動画配信サービスの申し込み、ロコテレ視聴に必要なケーブル ID の確認ができます。

●クレジットカード更新

現在の決済がクレジットカードの場合のみ、カード情報の更新(変更)ができます。

●受付履歴表示

過去の履歴を確認することができます。

セキュリティについて

当サイトでは、お客様の個人情報や通信を安全に行うために SSL 技術でデータを暗号化し通信を行っております。

※SSL(Secure Socket Layer)とは、Web ブラウザと Web サーバ間で送受信されるデータを保護するため、データを暗号化し通信を行うプロトコル(手順)です。

ご利用開始

初回会員登録する

現在、旧マイページをご利用の方(2024年9月までにご加入の方)は、初回会員登録は必要ございません。
現在の ID とパスワードでご利用ください。
登録にはメールアドレスが必要です。事前にご準備ください。

1. ケーブルテレビのホームページ

(<https://www.cc9.jp/>) の画面右上にある「マイページ」ボタンをクリックします。



※続いてマイページの案内ページが表示されますので「マイページログイン」をクリックしてください。



スマートフォンからログインする場合は、こちらの QR コードをお使いください。

2. マイページのログイン画面

(<https://mypage-catv.com/cc9/>) の表示ができた後、右下の「はじめてログインされる方」をクリック、アカウント ID を作成します。

3. 初回会員登録画面で「お客様番号」「電話番号」「お名前(カナ)」を入力し、「認証」をクリックします。

※工事時にお渡ししている「マイページ登録証
(本人確認情報)」をご確認いただき入力してください。

〒328-0024 栃木県栃木市鶴ノ口町43-5
ケーブル 太郎 様
(0123456789)

重要書類

マイページ登録証 (本人確認情報)

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。
この度は、弊社サービスにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
マイページをご利用いただくには、初回会員登録時に本人確認が必要となります。
下記の「本人確認情報」と「マイページご利用ガイド」をご確認いただき、本人確認の手続きを
お願いいたします。

敬具

マイページアドレス・QRコード
https://mypage.cstv.com/qr/
スマートフォンで利用の際はQRコードからアクセスしてください。

【注意事項】
マイページのご利用には「メールアドレス」が必要です。
事前にメールアドレスをご入力いただき、マイページの会員登録手続きをお願いいたします。

マイページ本人確認情報

お客様番号	: 0123456789
電話番号	: 0282251811
お名前 (カナ)	: ケーブル タロウ

※マイページは必ずしも利用の必要はありません。
ケーブルテレビ株式会社 (本社) ☎0120-25-1819
メールでのお問い合わせは mypage@cstv.co.jp までお願いいたします。

4. 「アカウント ID」を入力し、「ID チェック」を
クリックします。

OK と表示されたら、「パスワード」「メールアドレス」
「ニックネーム」を入力し、「確認する」をクリック
します。

初回会員登録

1 2 3 4 5 6
認証情報 初期情報 確認 仮登録 メール受領確認 登録完了

ご希望のアカウントIDとパスワードを入力してください。ご入力後使用可能なIDであるかチェックしてください。
また、本登録用のURLを通知するメールアドレスを入力してください。

アカウントID * **IDチェック**

OK
※アカウントID要件: 半角英数字5〜30字、大文字/小文字は両扱い

パスワード *

※パスワード要件: 半角英数字8〜16字、英数字混在、大文字/小文字は別扱い

パスワード (確認用) *

メールアドレス *

メールアドレス (確認用) *

ニックネーム *

認証画面へ戻る **確認する**

※パスワードは第三者に推測されにくくするよう、大文字・
小文字・数字を使い設定しましょう。

※アカウント ID はいつもお使いの「メールアドレス」など、
お客様が忘れない ID で登録することを推奨しています。

5. 入力内容を確認し、間違いなければ「仮登録する」
をクリックします。

初回会員登録

1 2 3 4 5 6
認証情報 初期情報 確認 仮登録 メール受領確認 登録完了

入力内容を確認し、間違いなければ仮登録を実施してください。

アカウントID

パスワード

メールアドレス

ニックネーム

※ 本登録に必要なメールが届かない可能性があります。以下をご確認のうえ、仮登録を行ってください。
1. ドメイン指定受信を行っている場合は、cstv.ne.jp を受信できるように設定してください。
2. その他、送部メール対策をされている場合についても、本登録用メールを受信できるようにご対応をお願いします。

入力画面に戻る **仮登録する**

6. 仮登録は完了です。

初回会員登録

1 2 3 4 5 6
認証情報 初期情報 確認 仮登録 メール受領確認 登録完了

仮登録が完了しました。

入力いただいたメールアドレス宛にて、本登録を行うためのURLをメール送付いたしました。
メールのURLより本登録画面へ進んでいただき、アカウントの本登録を実施してください。

TOP画面へ

7. 入力いただいたメールアドレス宛に本登録を行う
ためのメールが届きますので本登録用の「URL」を
クリックします。

●●●●様

マイページの仮登録を付けました。
マイページのご利用には、以下のURLより本登録手続きを行ってください。

■受付日時: 2024年06月07日 17時28分

■本登録手続きURL
<https://mypage.cstv.com/cv0/>

※このメールアドレスは迷惑メールです。
こちらのアドレスには返信できませんのでご了承ください。
本メールに心当たりのない方、また、ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

ケーブルテレビ株式会社
〒328-0024 栃木県栃木市鶴ノ口町43-5
TEL: 0120-25-1819 (フリーコール)
FAX: 0282-25-1818
<https://www.cstv.co.jp/>

8. 仮登録の際に設定した「パスワード」を入力し、「本登録する」をクリックします。

Authentication
初回会員登録

1 2 3 4 5 6
認証情報 初期情報 確認 仮登録 メール受領確認 登録完了

仮登録時に設定したパスワードを入力してください。

パスワード (強迫用) *

本登録する

9. 本登録が完了できたら初回会員登録は終了です。

Authentication
初回会員登録

1 2 3 4 5 6
認証情報 初期情報 確認 仮登録 メール受領確認 登録完了

本登録が完了しました。

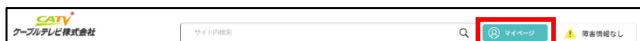
このままログインされる場合は、ログイン画面へ進んでください。

TOP画面へ **そのままログイン**

ご利用方法

マイページにログインする

1. ケーブルテレビのホームページ
(<https://www.cc9.jp/>) の画面右上にある
「マイページ」ボタンをクリックします。



※続いてマイページの案内ページが表示されますので「マイページログイン」をクリックしてください。

2. マイページのログイン画面

(<https://mypage-catv.com/cc9/>) の表示ができた
ら、初回会員登録で設定した「アカウント ID」と
「パスワード」を使用し、マイページにログインして
ください。

CATV ケーブルテレビ株式会社

USER LOGIN
会員ログイン

アカウントID


パスワード

ログイン

① アカウントIDをお忘れの方 ② パスワードをお忘れの方 ③ はじめてログインされる方

アカウント ID、パスワードを変更する

※既にマイページアカウントをお持ちの方

1. ログイン後、画面右上の  マークを
クリックし、メニューから「ID・パスワード変更」を
選択してください。

CATV ケーブルテレビ株式会社

ケーブル 太郎

USER'S MENU
お客様メニューリスト

① マイページホーム
② **ID・パスワード変更**
③ ログアウト

お客様情報表示 会員情報表示/変更 契約内容表示

※スマホ版ではレイアウトが異なります。

2. ID・パスワード変更画面で「新しいアカウント ID」
を入力して「ID チェック」をクリックします。
OK と表示されたら「変更する」をクリックしてくだ
さい。

パスワードを変更する場合は、「現在のパスワード」
と「新しいパスワード」を入力して「変更する」をク
リックしてください。

ID・PASSWORD
ID・パスワード変更

1 2 ✉
入力 変更完了

☒ アカウントID変更

現在のアカウントID 1*****01

新しいアカウントID XXXXXXXXXX IDチェック

※半角英数字5～30字、大文字/小文字は別扱い

※アカウントIDを一度変更すると、変更前のIDには戻せなくなりますのでご注意ください。

☐ パスワード変更

現在のパスワード

新しいパスワード

※半角英数字8～16字、英数字混在、大文字/小文字は別扱い

新しいパスワード (確認用)

キャンセル 変更する

※新しいアカウントIDはいつもご利用の「メールアドレス」など、ご自身で覚えやすいもので設定してください。

※「変更する」をクリックすると変更実行されます。

確認画面は表示されませんのでご注意ください。

3. ID・パスワード変更が完了しました。

変更完了のメールが送信されますので確認して終了してください。

ID・PASSWORD
ID・パスワード変更完了

1 2 ✉
入力 変更完了

ID・パスワードの変更が完了しました。

TOP画面へ戻る

お客様情報を確認する

1. マイページのトップ画面で「お客様情報表示」をクリックします。



※スマホ版ではレイアウトが異なります。

2. お客様情報画面でケーブルテレビに登録しているお客様情報の確認ができます。

お客様情報

ケーブルテレビに登録されているお客様情報です。
変更のお手続きはカスタマーサポートまでお問い合わせください。

基本情報

お客様番号	1*****01	
ご契約者名	ケーブル 太郎	ご契約者名カナ ケーブル タロウ
郵便番号	〒328-0024	
住所	栃木県栃木市樋ノ口町43-5	
電話番号 1	0282251811	電話番号 2

請求先

ご契約者名	ケーブル 太郎	ご契約者名カナ ケーブル タロウ
郵便番号	〒328-0024	
住所	栃木県栃木市樋ノ口町43-5	
お支払い方法	カード	

戻る

ニックネーム・メールアドレスを変更する

1. マイページのトップ画面で「会員情報変更」をクリックします。



※スマホ版ではレイアウトが異なります。

2. 会員情報表示画面で「編集」をクリックします。



3. 変更したい「ニックネーム」や「メールアドレス」を入力し「確認」をクリックします。



ニックネームは画面右上に表示されています。

4. 変更内容に間違いがないことを確認して「送信する」をクリックします。

※このマニュアルではメールアドレスのみ変更しています。



5. マイページアカウント情報変更完了のメールが送信されますので確認して終了してください。



契約内容を確認する

1. マイページのトップ画面で「契約内容表示」をクリックします。



※スマホ版ではレイアウトが異なります。

2. ご契約内容画面で現在ご利用中のサービスの一覧を確認できます。

ご利用サービス一覧		参考金額
TV	エンジョイコース	¥ 3,960 /月
NET	ひかりネットギガ	¥ 5,489 /月
参考金額合計		¥ 9,449 /月

※上記の参考金額は、ネット動画サービスなどの付随サービス料金、月によって変動する従量料金を表示しておりません。実際のご利用料金と一致しない場合がございますのでご了承ください。

サービス一覧 ご利用料金確認

ホームへ戻る

1 重要事項 2 チャンネル選択 3 内容確認 4 受付完了

ご確認事項

オプションチャンネルご契約について（重要事項説明）

- オプションチャンネルの契約は、月単位になります。月途中での視聴開始・解約であっても日割計算はせず、1ヶ月分の利用料が発生いたします。
- 予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。
- 契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。
- ガイド誌等に掲載の放送スケジュールについては、都合により内容および放送日時の変更、あるいは放送自体が中止される場合があります。
- テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。
- 本サービスの権利の譲渡はできません。

☐ 同意しない ☒ 同意する

ホームへ戻る **チャンネル選択へ**

オプションチャンネルを申し込む・解約する

1. マイページのトップ画面で「オプションチャンネル」をクリックします。

お客様メニューリスト

お客様情報表示	会員情報表示/変更	契約内容表示	オプションチャンネル
ケーブルスマホ	ホームタウンでんき	ご利用料金	動画配信サービス

※スマホ版ではレイアウトが異なります。

2. オプションチャンネル契約画面に表示された「オプションチャンネルご契約について（重要事項説明）」をご確認いただき問題がなければ「同意する」を選択、「チャンネル選択へ」をクリックします。

3. 現在ご利用のチューナーの番号を確認し「変更申し込み」をクリックします。

オプションチャンネル契約

1 重要事項 2 **チャンネル選択** 3 内容確認 4 受付完了

オプション契約機器選択

オプションチャンネルの契約・解約を行う機器を選択してください。
機器の製造番号、C-CASカード番号の表示確認方法はここから。

コース・プラン	製造番号 (STB-ID)	C-CASカード番号	
ドリームコース2台目以降			変更申し込み
スマートテレビ ドリーム			変更申し込み

入力画面に戻る

4. 申し込みをする場合 ※解約する場合は9へ
申し込みするチャンネルの「契約」ボタンをクリックします。※このマニュアルでは衛星劇場を申し込み

オプションチャンネル契約

1 重要事項 2 **チャンネル選択** 3 内容確認 4 受付完了

オプションチャンネル契約・解約・変更

契約・解約を希望するオプションチャンネルを選択してください。

変更機器

変更機器	C+STB-2	コース	スマートテレビ ドリーム
STB-ID		C-CASカード番号	

オプションチャンネル

チャンネル名	利用料金 月額/セットチャンネル	契約状態 開始/終了日	
衛星劇場	2,095円/月 チャンネル料金(衛星劇場)	未契約	契約

5. 契約状態が「未契約→契約申込」に変わったことを確認し画面下の「詳細設定へ」をクリックします。

オプションチャンネル			
チャンネル名	利用料金 詳細説明/セットチャンネル	契約状態 開始/終了日	
 衛星劇場	2,095円/月 チャンネル概要(衛星劇場)	未契約 → 契約申込	 キャンセル

6. 申し込みのチャンネルに間違いがないことを確認してください。

「契約申込・開始日」と「終了日」をプルダウンで選択し、「内容確認へ」をクリックします。

国 オプションチャンネル契約
OPTION CHANNEL

1 重要事項

2 チャンネル選択

3 内容確認

4 受付完了

オプションチャンネル契約・解約 詳細設定

変更機器・コース

変更機器 C+STB-2

コース スマートテレビ ドリーム

STB-ID

C-CASカード番号

新規申し込みオプションチャンネル設定

チャンネル

契約申し込み

衛星劇場

契約申込・開始日 本日から

終了日 継続

入力画面に戻る

内容確認へ

●契約申込・開始日

本日から開始、または翌月 1 日から開始のどちらかを選択してください。

※月の途中から開始した場合も当月分のご利用料金が発生します。

●終了日

解約日を指定しない場合は「継続」を選択してください。解約日を指定する場合は、当月の末日、または翌月末日のどちらかを選択してください。

7. 申し込み内容に間違いがないことを確認し「申し込み」をクリックします。

国 オプションチャンネル契約
OPTION CHANNEL

1 重要事項

2 チャンネル選択

3 内容確認

4 受付完了

オプションチャンネル契約・解約 内容確認

変更機器・コース

変更機器 C+STB-2

コース スマートテレビ ドリーム

STB-ID

C-CASカード番号

新規申し込みオプションチャンネル設定

チャンネル

契約状態

申込内容

衛星劇場

未契約

本日から 継続 をご利用を受け付けます。

入力画面に戻る

申し込み

8. オプションチャンネルの申し込みは完了です。

国 オプションチャンネル契約
OPTION CHANNEL

1 重要事項

2 チャンネル選択

3 内容確認

4 受付完了

オプションチャンネル契約・解約 受付完了

以下の内容で受け付けました。申し込みありがとうございました。
本日より視聴開始のチャンネルをご確認いただく場合は、チャンネル番号に合わせお待ちください。

お申し込み内容

127ch 衛星劇場 を 本日から 継続 にご利用を受け付けました。

会員TOPへ戻る

※本日から視聴する場合は、チャンネル番号に合わせてお待ちください。

9. 解約する場合

解約するチャンネルの「解約」ボタンをクリックします。

国 オプションチャンネル契約
OPTION CHANNEL

1 重要事項

2 チャンネル選択

3 内容確認

4 受付完了

オプションチャンネル契約・解約・変更

契約・解約を希望するオプションチャンネルを選択してください。

変更機器

変更機器 C+STB-2

コース スマートテレビ ドリーム

STB-ID

C-CASカード番号

オプションチャンネル

チャンネル名

利用料金
詳細説明/セットチャンネル

契約状態
開始/終了日

衛星劇場

衛星劇場

2,095円/月
チャンネル概要(衛星劇場)

契約中
2024.09.06 ~

解約

10. 契約状態が「**契約中→解約申込**」に変わったことを確認し画面下の「**詳細設定へ**」をクリックします。

11. 解約するチャンネルの「終了日」を選択し、「**内容確認へ**」をクリックします。

12. 解約内容に間違いがないことを確認し「**申し込み**」をクリックします。

13. オプションチャンネルの解約は完了です。

ケーブルスマホの利用状況を確認する

1. マイページのトップ画面で「ケーブルスマホ」をクリックします。

※ケーブルスマホをご利用のお客様のみアイコンが表示されます。

※スマホ版ではレイアウトが異なります。

2. スマホ契約が複数ある場合は、電話番号選択画面が表示されます。

プルダウンで電話番号を選択して「電話番号を決定」をクリックしてください。

3. ケーブルスマホの契約状況を確認できます。

※ケーブルスマホ画面からマイページのトップ画面に戻る場合は、**ブラウザの戻る機能**をご利用ください。



CATV ケーブルテレビ株式会社

ようこそ、[ユーザー名] さん

ケーブルスマホマイページご利用情報

情報更新日時: 2024/09/09

5GBプラン 総残量 9,160MB

回線番号: [電話番号]

有効期限	2024年09月30日	4,160MB
有効期限	2024年10月31日	5,000MB

通話明細参照 通信明細

高速通信 ON/OFF クーポン購入

①通話明細参照



CATV ケーブルテレビ株式会社

ケーブルスマホマイページご利用情報

2024年07月の通話明細

通話料金合計: 70円

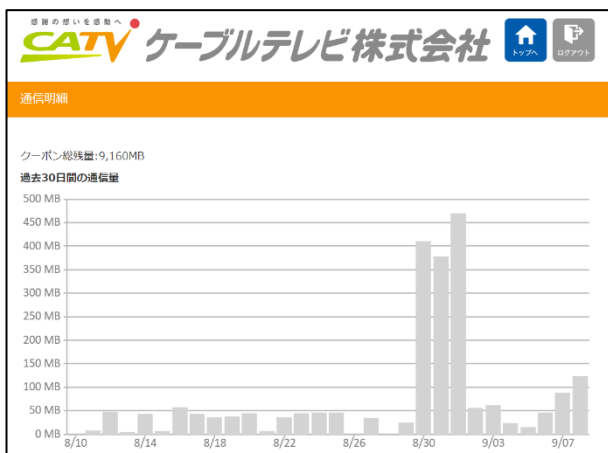
通話先 電話番号	発信日時	通話時間
[電話番号]	2024年07月18日 14:48:09	02分05秒
[電話番号]	2024年07月14日 09:15:47	50秒

※ 当月の履歴は3日前以前のものが参照いただけます。
※ 当月の履歴ならびに先月の履歴は連絡データとなります。後日参照された場合に履歴が異なる場合がございます。
※ 通話明細は、当月を含め過去6ヶ月前までご確認いただけます。

TEL: 0120-25-1819
受付時間: 9:00~18:00 年中無休 (時間外は夜間受付にて対応)
メール: info@cc9.ne.jp

- ・当月（3日前以前）含む過去6ヵ月分の通話明細をご確認いただけます。
- ・右上に表示される通話料金につきましては、ご利用月の翌月23日以降にご確認いただけます。
- ・楽天電話の通話料は含まれておりません。（詳細確認をご希望の場合は別途お問い合わせください）

②通信明細



- ・直近30日間のデータ通信量をご確認いただけます。

③高速通信 ON/OFF



CATV ケーブルテレビ株式会社

高速通信 ON/OFF

現在の通信速度 高速通信 (LTE/4G)

通信速度設定 高速通信

適用する

- ・高速通信では、上り下りともLTE/3Gの高速通信となり、クーポンは通信に利用した分減ります。
- ・高速通信でも、クーポン残量が無い場合は低速通信（最大200kbps）となります。
- ・低速通信では、クーポン残量に問わず最大200kbpsの通信速度となり、クーポン残量は減りません。
- ・低速通信でも、クーポンの利用期限は変更されません。



CATV ケーブルテレビ株式会社

高速通信 ON/OFF

現在の通信速度 低速通信 (最大200kbps)

通信速度設定 低速通信

適用する

- ・高速通信では、上り下りともLTE/3Gの高速通信となり、クーポンは通信に利用した分減ります。
- ・高速通信でも、クーポン残量が無い場合は低速通信（最大200kbps）となります。
- ・低速通信では、クーポン残量に問わず最大200kbpsの通信速度となり、クーポン残量は減りません。
- ・低速通信でも、クーポンの利用期限は変更されません。

- ・クーポンを利用した高速通信と、利用停止した低速通信を切替することができます。
- ・クーポンの残量が無い時は自動で低速通信になります。

④クーポン購入



CATV ケーブルテレビ株式会社

クーポン購入

追加クーポンの購入を行います。

- ・価格は税抜き価格です。
- ・有効期限の近いものから順番に利用されます。

有効期限: 2024年09月30日 4,370MB

有効期限: 2024年10月31日 5,000MB

購入クーポンを選択

購入クーポンを選択

100MB/200円 (有効期限: 3ヶ月後の末日)

1GB/500円 (有効期限: 当月の末日)

- ・クーポン容量、有効期限が異なる2種類のクーポンから選択してください。
- ・「クーポンを購入」をクリックすると「クーポンを購入します。よろしいでしょうか。」という確認画面が表示されます。「OK」をクリックすると購入完了となります。
- ・購入後のキャンセルはできませんので、間違いがないようご注意ください。

ホームタウンでんきのマイページを確認する

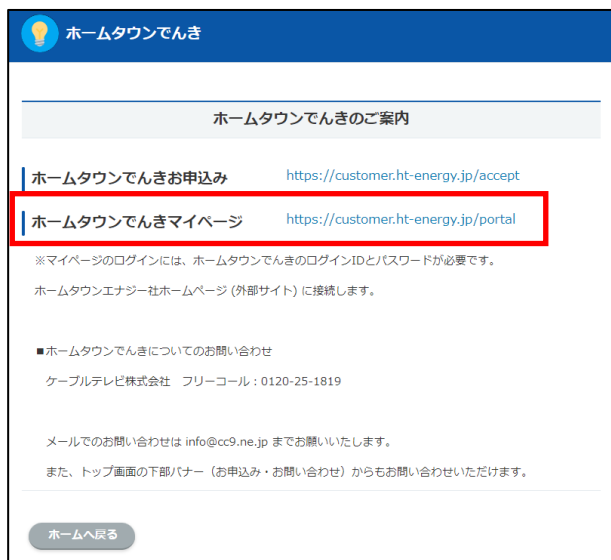
1. マイページのトップ画面で「ホームタウンでんき」をクリックします。



※スマホ版ではレイアウトが異なります。

2. ホームタウンでんき画面が表示されます。
ホームタウンでんきのマイページに移動する場合は、「ホームタウンでんきマイページ」の URL をクリックしてください。

※ホームタウンでんきのマイページの ID とパスワードご準備ください。



※ホームタウンでんきに申込み場合は、「ホームタウンでんきお申込み」の URL をクリックしてください。

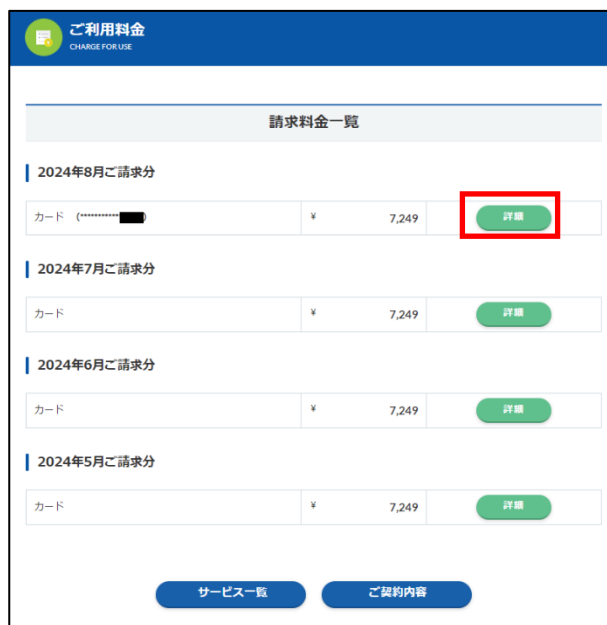
ご利用料金を確認する

1. マイページのトップ画面で「ご利用料金」をクリックします。



※スマホ版ではレイアウトが異なります。

2. ご利用料金画面でご請求金額を確認できます。
金額の内訳を確認したい場合は「詳細」をクリックしてください。



3. 請求料金明細を確認してください。

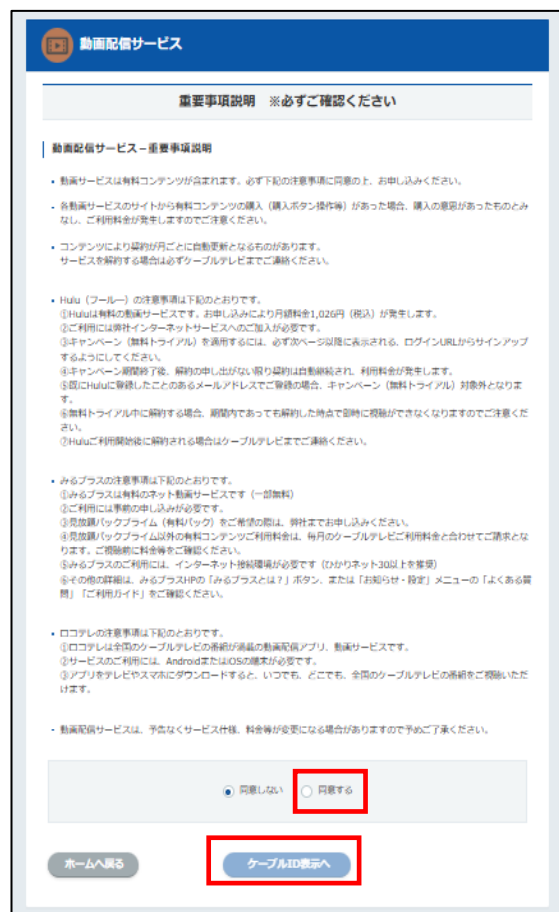
2024年8月 請求料金明細			
請求年月	2024年8月	請求金額 (税込)	¥ 7,249
決済方法	カード (*****)		
ご利用サービス		ご利用期間	金額 (税込)
エンジヨイコース		2024/08/01~2024/08/31	¥ 3,960
ひかりネットギガ		2024/08/01~2024/08/31	¥ 5,489
1千ガ for TVバック割		2024/08/01~2024/08/31	¥ -2,200

動画配信サービスについて

1. マイページのトップ画面で「動画配信サービス」をクリックします。

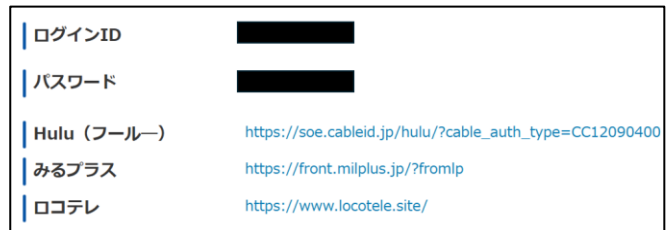


2. 動画配信サービスに表示された「重要事項説明」をご確認いただき問題がなければ「同意する」を選択、「ケーブル ID 表示」へをクリックします。



3. ケーブル ID、パスワードを確認します。

ログイン ID(ケーブル ID)、パスワードを確認し、視聴したい動画配信サービスの URL をクリックします。



4. Hulu 申込みの場合

「ケーブル ID でログインして申し込み」をクリックします。※ご利用には弊社インターネットサービスのご加入が必要です。



5. ログイン ID に「ケーブル ID」、「パスワード」を入力、「ログイン」をクリック、申し込み手続きをお願いします。



5.みるプラス申込みの場合

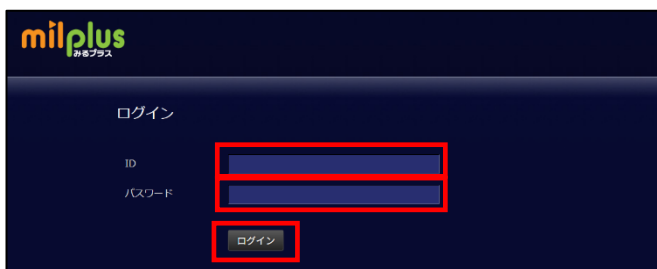
「ログイン」をクリックします。



6. 栃木・館林・結城・筑西ケーブルテレビ「選択する」をクリックします。



7. ID にケーブル ID、パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。



見放題パックプライム(有料パック)をご希望の際は、弊社までお申し込みください。

※一部無料で視聴できます。

8. ロコテレを視聴する場合

ロコテレのご利用には専用アプリが必要です。



Android TV OS 搭載のテレビや弊社デジタルチューナー、スマートフォンの方は、App Store または Google Play から、「ロコテレ」と検索し、アプリをダウンロードします。

※このマニュアルではスマートフォンに専用アプリをインストール

9. 「CATV お客様 ID でログイン」をクリックします。



10. ケーブルテレビ局選択で、【栃木/館林/結城/筑西/久喜/古河】CATV を選択します。



11. CATV お客様 ID に「ケーブル ID」「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。



ロコテレには地元のケーブルテレビ局だからこそ知る情報が豊富にそろっています。特色ある各地域の番組をお楽しみください。

クレジットカードを更新(変更)する

1. マイページトップ画面で「クレジットカード更新」をクリックします。



※スマホ版ではレイアウトが異なります。

2. 「変更」をクリックします。

※現在の決済がクレジットカード払いではない場合は、表示されません。



3. 「申し込み」をクリックします。

4. クレジットカード情報変更画面へ切り替わります。 登録済みのカード情報を確認し、変更後の「カード番号」「カード有効期限」「セキュリティコード」「カード名義」「メールアドレス」を入力して、「確認」をクリックします。

5. 内容を確認し、「更新」をクリックします。

※ご利用のカード会社により、本人認証（3Dセキュア認証）を求められることがあります。「ワンタイムパスワード」や「認証コード」等が、カード会社に登録した電話番号(SMS)または、メールアドレス宛に送信されますので、本人認証の手続きを行ってください。

6. 「クレジットカードの更新を受付けました」の表示になりましたら、クレジットカードの変更は完了です。

7. 「クレジットカード情報更新完了」のメールが届きますので、ご確認をお願いいたします。

受付履歴を確認する

1. マイページのトップ画面で「受付履歴表示」をクリックすると過去の受付履歴の確認ができます。



※スマホ版ではレイアウトが異なります。

ログアウトする

1. 画面右上の  マークをクリックし、メニューからログアウトしてください。



※スマホ版ではレイアウトが異なります。

以上