

CATV ご契約者様専用サイト

マイページ ご利用ガイド



※マイページのご利用にはメールアドレスが必要です。

事前にご準備をお願いいたします。

感謝の想いを込めて
CATV ケーブルテレビ株式会社

フリーコール **0120-25-1819**

電話サポートは、24時間365日対応
【営業時間】 9:00▶18:00
(店舗により定休日あり。最新情報はHPで)

※フリーコールは携帯電話からご利用いただけます。電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

ケーブルテレビ栃木	栃木センター (本社) 〒328-0024 栃木市樋ノ口町43-5 下野センター 〒329-0412 栃木県下野市柴830-6
ケーブルテレビ館林	〒374-0039 館林市美園町13-2
ケーブルテレビ結城	〒307-0001 結城市大字結城13743-1
ケーブルテレビ筑西	〒308-0031 筑西市丙360 スピカビル5階
ケーブルテレビ久喜	〒349-1103 久喜市栗積東4-20-7
ケーブルテレビ茂木	〒321-3531 栃木県芳賀郡茂木町茂木1583 (もてぎ暮らしサポートセンター内)

ホームページ
はこちら



はじめに

マイページとは

ひかりテレビ、ひかりネット、ひかり電話、ケーブルスマホ、ホームタウンでんきサービスのご契約者様がご利用になれるお客様専用サイトです。

マイページでできること



●お客様情報表示

お客様のご登録名義・住所・電話番号・お支払い方法の確認ができます。

●会員情報表示/変更

アカウント ID の確認、ニックネーム・メールアドレスの変更ができます。

●契約内容表示

現在ご利用いただいているご契約の一覧を確認できます。

●オプションチャンネル

ひかりテレビをご利用の場合、マイページからオプションチャンネルのお申込みができます。

●ケーブルスマホ

ご利用状況が確認できます。ケーブルスマホをご利用のお客様のみアイコンが表示されます。

※ケーブルスマホ画面からトップページへ戻る場合は、**ブラウザの戻る機能**をご利用ください。

●ホームタウンでんき

電気のご利用状況が確認できます。

※別途、ホームタウンでんきのマイページにログインが必要です。

●ご利用料金

請求金額の確認ができます。

●受付履歴表示

過去の履歴を確認することができます。

セキュリティについて

当サイトでは、お客様の個人情報や通信を安全に行うために SSL 技術でデータを暗号化し通信を行っております。※SSL(Secure Socket Layer)とは、Web ブラウザと Web サーバ間で送受信されるデータを保護するため、データを暗号化し通信を行うプロトコル(手順)です。

ご利用開始

初回会員登録する

現在、旧マイページをご利用の方（2024年9月までにご加入の方）は、初回会員登録は必要ございません。

現在のIDとパスワードでご利用ください。

登録にはメールアドレスが必要ですので、事前にご準備ください。

1. ケーブルテレビのホームページ（<https://www.cc9.jp/>）の画面右上にある「マイページ」ボタンをクリックします。



※続いてマイページの案内ページが表示されますので「マイページログイン」をクリックしてください。



スマートフォンからログインする場合は、こちらのQRコードをお使いください。

2. マイページのログイン画面（<https://mypage-catv.com/cc9/>）の表示ができれば、右下の「はじめてログインされる方」をクリック、アカウントIDを作成します。

A screenshot of the '会員ログイン' (Member Login) page on the CATV website. The page has a header with the CATV logo and 'ケーブルテレビ株式会社'. Below the header is a '会員ログイン' section with two input fields: 'アカウントID' (Account ID) and 'パスワード' (Password). Below these fields is a 'ログイン' (Login) button. At the bottom of the page, there are three radio button options: 'アカウントIDをお忘れの方' (Forgot Account ID), 'パスワードをお忘れの方' (Forgot Password), and 'はじめてログインされる方' (First-time login). The 'はじめてログインされる方' option is highlighted with a red rectangular box.

3. 初回会員登録画面で「お客様番号」「電話番号」「お名前(カナ)」を入力し、「認証」をクリックします。

※工事時にお渡ししている「マイページ登録証(本人確認情報)」をご確認いただき入力してください。

初回会員登録

1 2 3 4 5 6
認証情報 初期情報 確認 仮登録 メール受信確認 登録完了

マイページをご利用いただく上で本人確認が必要となります。
ご契約時の情報をご入力してください。

お客様番号 *
お預り番号(カ)?

電話番号 *
- -

お名前(カナ) *

ログイン画面へ 認証

甲 328-0024 2024年00月00日
栃木県栃木市緑ノ口町 43-5 CATV ケーブルテレビ株式会社
〒328-0024 栃木市緑ノ口町43-5

ケーブル 太郎 様
(0123456789)

重要書類

マイページ登録証(本人確認情報)

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
この度は、弊社サービスに御申し込みいただき、誠にありがとうございます。
マイページをご利用いただくには、初回会員登録時に本人確認が必要となります。
下記の「本人確認情報」と「マイページご利用サイト」をご確認いただき、本人確認の手続きを
お願いいたします。 敬具

<マイページアドレス・QRコード>
<https://mypage-catv.com/ocb/>
スマートフォンをご利用の際はQRコードからアクセスしてください。

【注意事項】
マイページのご利用には「メールアドレス」が必要です。
事前にメールアドレスをご準備いただき、マイページの会員登録手続きをお願いいたします。

マイページ本人確認情報

お客様番号 : 0123456789
電話番号 : 0282251811
お名前(カナ) : ケーブル タロウ

※社内でご利用可能な範囲内でのみ有効となります。
ケーブルテレビ株式会社(本社) ☎ 0120-25-1819
メールアドレスの住所は info@ocb.ne.jp までお問い合わせください。

4. 「アカウントID」を入力し、「IDチェック」をクリックします。

OK と表示されたら、「パスワード」「メールアドレス」「ニックネーム」を入力し、「確認する」をクリックします。

初回会員登録

1 2 3 4 5 6
認証情報 初期情報 確認 仮登録 メール受信確認 登録完了

ご希望のアカウントIDとパスワードを入力してください。ご入力後使用可能なIDであるかチェックしてください。
また、本登録用のURLを通知するメールアドレスを入力してください。

アカウントID * [Redacted] IDチェック
OK
※アカウントID要件: 半角英数字5~30字、大文字/小文字は別扱い

パスワード *
※パスワード要件: 半角英数字8~16字、英数字混在、大文字/小文字は別扱い

パスワード(確認用) *

メールアドレス *

メールアドレス(確認用) *

ニックネーム *

認証画面へ戻る 確認する

※パスワードは第三者に推測されにくくするよう、大文字・小文字・数字を使い設定しましょう。

※アカウントIDはいつもお使いの「メールアドレス」など、お客様が忘れないIDで登録することを推奨しています。

5. 入力内容を確認し、間違いなければ「仮登録する」をクリックします。

6. 仮登録は完了です。

7. 入力いただいたメールアドレス宛に本登録を行うためのメールが届きますので本登録用の「URL」をクリックします。

8. 仮登録の際に設定した「パスワード」を入力し、「本登録する」をクリックします。

AUTHENTICATION
初回会員登録

1 2 3 4 5 6
登録情報 初期情報 確認 仮登録 メール受信確認 登録完了

仮登録時に設定したパスワードを入力してください。

パスワード (確認用) *

本登録する

9. 本登録が完了できたら初回会員登録は終了です。

AUTHENTICATION
初回会員登録

1 2 3 4 5 6
登録情報 初期情報 確認 仮登録 メール受信確認 登録完了

本登録が完了しました。

このままログインされる場合は、ログイン画面へ進んでください。

TOP画面へ

そのままログイン

ご利用方法

マイページにログインする

1. ケーブルテレビのホームページ（<https://www.cc9.jp/>）の画面右上にある「マイページ」ボタンをクリックします。



※続いてマイページの案内ページが表示されますので「マイページログイン」をクリックしてください。



スマートフォンからログインする場合は、こちらのQRコードをお使いください。

2. マイページのログイン画面（<https://mypage-catv.com/cc9/>）の表示ができれば、初回会員登録で設定した「アカウントID」と「パスワード」を使用し、マイページにログインしてください。

A screenshot of the '会員ログイン' (Member Login) page on the CATV website. The page header includes the CATV logo and 'ケーブルテレビ株式会社'. Below the header, there is a 'USER LOGIN' button and the title '会員ログイン'. The main content area contains two input fields: 'アカウントID' (Account ID) and 'パスワード' (Password). Both input fields are highlighted with a red rectangular box. Below the input fields, there is a blue 'ログイン' (Login) button, also highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the page, there are three links: 'アカウントIDをお忘れの方' (Forgot Account ID), 'パスワードをお忘れの方' (Forgot Password), and 'はじめてログインされる方' (First-time login).

アカウントID、パスワードを変更する

※既にマイページアカウントをお持ちの方

1. ログイン後、画面右上の  マークをクリックし、メニューから「ID・パスワード変更」を選択してください。



2. ID・パスワード変更画面で「新しいアカウントID」を入力して「IDチェック」をクリックします。

OKと表示されたら「変更する」をクリックしてください。

パスワードを変更する場合は、「現在のパスワード」と「新しいパスワード」を入力して「変更する」をクリックしてください。

※新しいアカウントIDはいつもご利用の「メールアドレス」など、ご自身で覚えやすいもので設定してください。

※「変更する」をクリックすると変更実行されます。確認画面は表示されませんのでご注意ください。

3. ID・パスワード変更が完了しました。変更完了のメールが送信されますので確認して終了してください。

お客様情報を確認する

1. マイページのトップ画面で「お客様情報表示」をクリックします。



2. お客様情報画面でケーブルテレビに登録しているお客様情報の確認ができます。



ニックネーム・メールアドレスを変更する

1. マイページのトップ画面で「会員情報変更」をクリックします。



2. 会員情報表示画面で「編集」をクリックします。

現在登録中の情報をご確認ください。
内容を更新する場合は、「編集」を押してください。

アカウントID	1*****01
ニックネーム	ケーブル 太郎
メールアドレス	mypage_sample@example.com

戻る 編集

3. 変更したい「ニックネーム」や「メールアドレス」を入力し「確認」をクリックします。

変更したい項目をご入力ください。
メールアドレスを変更する場合は、確認のため、メールアドレス確認用欄に同じ内容をご入力ください

アカウントID	1*****01
ニックネーム	ケーブル 太郎
メールアドレス	mypage_sample@example.com <small>※メールアドレスを入力してください</small>
メールアドレス (確認用)	mypage_sample@example.com <small>※コピー&ペーストは行えません。</small>

戻る 確認



ニックネームは画面右上に表示されています。

4. 変更内容に間違いがないことを確認して「送信する」をクリックします。

※このマニュアルではメールアドレスのみ変更しています。

以下の内容をご確認いただき、
お間違いがなければ「送信する」を押してください。

アカウントID	1*****01
ニックネーム	ケーブル 太郎
メールアドレス	cable_taro123@example.com

戻る 送信する

5. マイページアカウント情報変更完了のメールが送信されますので確認して終了してください。



契約内容を確認する

1. マイページのトップ画面で「契約内容表示」をクリックします。



2. ご契約内容画面で現在ご利用中のサービスの一覧を確認できます。



4. 申し込みをする場合 ※解約する場合は9へ

申し込みするチャンネルの「契約」ボタンをクリックします。

※このマニュアルでは衛星劇場を申し込みします。

オプションチャンネル契約

1 重要事項 2 チャンネル選択 3 内容確認 4 受付完了

オプションチャンネル契約・解約・変更

契約・解約を希望するオプションチャンネルを選択してください。

変更機器

変更機器	C+STB-2	コース	スマートテレビ ドリーム
STB-ID		C-CASカード番号	

オプションチャンネル

チャンネル名	利用料金 詳細説明/セットチャンネル	契約状態 開始/終了日	
衛星劇場	2,095円/月 チャンネル概要(衛星劇場)	未契約	契約
J SPORTS 4	1,430円/月 チャンネル概要(J SPORTS 4)	未契約	契約
フジテレビNEXT ライブ・プレミアム	1,650円/月 チャンネル概要(フジテレビNEXT)	未契約	契約

5. 契約状態が「未契約→契約申込」に変わったことを確認し画面下の「詳細設定へ」をクリックします。

オプションチャンネル

チャンネル名	利用料金 詳細説明/セットチャンネル	契約状態 開始/終了日	
衛星劇場	2,095円/月 チャンネル概要(衛星劇場)	未契約 → 契約申込	キャンセル

6. 申し込みのチャンネルに間違いがないことを確認してください。

「契約申込・開始日」と「終了日」をプルダウンで選択し、「内容確認へ」をクリックします。

オプションチャンネル契約

1 重要事項 2 チャンネル選択 3 内容確認 4 受付完了

オプションチャンネル契約・解約 詳細設定

変更機器・コース

変更機器	C+STB-2	コース	スマートテレビ ドリーム
STB-ID		C-CASカード番号	

新規申し込みオプションチャンネル設定

チャンネル	契約申し込み
衛星劇場	契約申込・開始日 本日から 終了日 継続

入力画面に戻る 内容確認へ

●契約申込・開始日

本日から開始、または翌月 1 日から開始のどちらかを選択してください。

※月の途中から開始した場合も当月分のご利用料金が発生します。

●終了日

解約日を指定しない場合は「継続」を選択してください。解約日を指定する場合は、当月の末日、または翌月末日のどちらかを選択してください。

7. 申し込み内容に間違いがないことを確認し「申し込み」をクリックします。



チャンネル	契約状態	申込内容
衛星劇場	未契約	本日から 継続 でご利用を受け付けます。

8. オプションチャンネルの申し込みは完了です。



お申し込み内容

- 127ch 衛星劇場 を 本日から 継続 でご利用を受け付けました。

※本日から視聴する場合は、チャンネル番号に合わせてお待ちください。

9. 解約する場合

解約するチャンネルの「解約」ボタンをクリックします。

オプションチャンネル契約
OPTION CHANNEL

1 重要事項 2 チャンネル選択 3 内容確認 4 受付完了

オプションチャンネル契約・解約・変更

契約：解約を希望するオプションチャンネルを選択してください。

変更機器

変更機器	C+STB-2	コース	スマートテレビ ドリーム
STB-ID		C-CASカード番号	

オプションチャンネル

チャンネル名	利用料金 詳細説明/セットチャンネル	契約状態 開始/終了日	
衛星劇場	2,095円/月 チャンネル契約(衛星劇場)	契約中 2024.09.06~	解約
J SPORTS 4	1,430円/月 チャンネル契約(J SPORTS 4)	未契約	契約
フジテレビNEXT ライブ・	1,650円/月 チャンネル契約(フジテレビNEXT)	未契約	契約

10. 契約状態が「契約中→解約申込」に変わったことを確認し画面下の「詳細設定へ」をクリックします。

オプションチャンネル

チャンネル名	利用料金 詳細説明/セットチャンネル	契約状態 開始/終了日	
衛星劇場	2,095円/月 チャンネル契約(衛星劇場)	契約中 → 解約申込 2024.09.06~	キャンセル

11. 解約するチャンネルの「終了日」を選択し、「内容確認へ」をクリックします。

オプションチャンネル契約
OPTION CHANNEL

1 重要事項 2 チャンネル選択 3 内容確認 4 受付完了

オプションチャンネル契約・解約 詳細設定

変更機器・コース

変更機器	C+STB-2	コース	スマートテレビ ドリーム
STB-ID		C-CASカード番号	

新規申し込みオプションチャンネル設定 [契約・解約状態説明はこちら](#)

チャンネル	契約申し込み
衛星劇場	解約申込・開始日 2024.09.06 から 終了日 2024.09.30 まで 2024.09.30 まで 2024.10.31 まで

入力画面に戻る 内容確認へ

1 2. 解約内容に間違いがないことを確認し「申し込み」をクリックします。

オプションチャンネル契約
OPTION CHANNEL

1 重要事項 2 チャンネル選択 3 内容確認 4 受付完了

オプションチャンネル契約・解約 内容確認

変更機器・コース

変更機器	C+STB-2	コース	スマートテレビ ドリーム
STB-ID	XXXXXXXXXX	C-CASカード番号	XXXXXXXXXX

新規申し込みオプションチャンネル設定

チャンネル	契約状態	申込内容
衛星劇場	契約中	2024.10.31 まででご解約を受け付けます。

入力画面に戻る **申し込み**

1 3. オプションチャンネルの解約は完了です。

オプションチャンネル契約
OPTION CHANNEL

1 重要事項 2 チャンネル選択 3 内容確認 4 受付完了

オプションチャンネル契約・解約 受付完了

以下の内容で受け付けました。申し込みありがとうございました。
本日より視聴開始のチャンネルをご確認いただく場合は、チャンネル番号に合わせてお待ちください。

お申し込み内容

- 127ch 衛星劇場 を 2024.10.31 まででご解約を受け付けました。

会員TOPへ戻る

ケーブルスマホの利用状況を確認する

1. マイページのトップ画面で「ケーブルスマホ」をクリックします。

※ケーブルスマホをご利用のお客様のみアイコンが表示されます。



2. スマホ契約が複数ある場合は、電話番号選択画面が表示されます。

プルダウンで電話番号を選択して「電話番号を決定」をクリックしてください。



3. ケーブルスマホの契約状況を確認できます。

※ケーブルスマホ画面からマイページのトップ画面に戻る場合は、[ブラウザの戻る機能](#)をご利用ください。



①通話明細参照

- ・当月（3日前以前）含む過去6ヵ月分の通話明細をご確認いただけます。
- ・右上に表示される通話料金につきましては、ご利用月の翌月23日以降にご確認いただけます。
- ・楽天電話の通話料は含まれておりません。（詳細確認をご希望の場合は別途お問い合わせください）

②通信明細

- ・直近30日間のデータ通信量をご確認いただけます。

③高速通信 ON/OFF

- ・クーポンを利用した高速通信と、利用停止した低速通信を切替することができます。
- ・クーポンの残量が無い時は自動で低速通信になります。

④クーポン購入

CATV ケーブルテレビ株式会社

クーポン購入

追加クーポンの購入を行います。

- 価格は税抜き価格です。
- 有効期限の近いものから順番に利用されます。

有効期限:2024年09月30日	4,370MB
有効期限:2024年10月31日	5,000MB

購入クーポンを選択

購入クーポンを選択

- 100MB/200円 (有効期限:3ヶ月後の末日)
- 1GB/500円 (有効期限:当月の末日)

- クーポン容量、有効期限が異なる2種類のクーポンから選択してください。
- 「クーポンを購入」をクリックすると「クーポンを購入します。よろしいでしょうか。」という確認画面が表示されます。「OK」をクリックすると購入完了となります。
- 購入後のキャンセルはできませんので、間違いがないようご注意ください。

ホームタウンでんきのマイページを確認する

1. マイページのトップ画面で「ホームタウンでんき」をクリックします。



2. ホームタウンでんき画面が表示されます。

ホームタウンでんきのマイページに移動する場合は、「ホームタウンでんきマイページ」の URL をクリックしてください。※ホームタウンでんきのマイページの ID とパスワードご準備ください。



※ホームタウンでんきに申し込む場合は、「ホームタウンでんきお申込み」の URL をクリックしてください。

ご利用料金を確認する

1. マイページのトップ画面で「ご利用料金」をクリックします。



2. ご利用料金画面でご請求金額を確認できます。

金額の内訳を確認したい場合は「詳細」をクリックしてください。



3. 請求料金明細を確認してください。



受付履歴を確認する

1. マイページのトップ画面で「受付履歴表示」をクリックすると過去の受付履歴の確認ができます。



ログアウトする

1. 画面右上の  マークをクリックし、メニューからログアウトしてください。

